

İLETİŞİM FAKÜLTESİ

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

A. Kurum Hakkında Bilgi

Tarihsel Gelişimi

Fırat Üniversitesi İletişim Fakültesi, 19.09.1997 tarih ve 23115 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Bakanlar Kurulu'nun 97/9930 sayılı kararı ile kuruldu. 2001–2002 yılında Radyo Televizyon ve Sinema Bölümü ile eğitim-öğretime başlayan İletişim Fakültesi, 2004–2005 eğitim-öğretim döneminde ilk mezunlarını verdi. 2009–2010 eğitim öğretim yılında Radyo-Televizyon ve Sinema Bölümü II. Öğretimi ile Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü I. Öğretim, 2010-2011 eğitim öğretim yılı Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü II. Öğretim, 2013-2014 eğitim öğretim yılında ise Gazetecilik Bölümü I. ve II. Öğretim programlarına öğrenci olarak eğitimine devam etmektedir.

Mevcut Durum

a)Öğrenci

2016- 2017 eğitim öğretim yılı verilerine göre; Radyo Televizyon ve Sinema bölümünde 588, Halkla İlişkiler ve Tanıtım bölümünde 613, Gazetecilik bölümünde ise 412 öğrenci olmak üzere; toplam 1613 öğrenci bulunmaktadır.

b) Personel

2017 yılı itibariyle fakültemizde akademik ve idari personel sayıları aşağıda gösterilmektedir.

Akademik Personel Sayısı: 30 ve İdari Personel Sayısı: 18

Profesör	Doçent	Yardımcı Doçent	Öğretim Görevlisi	Okutman	Uzman	Araştırma Görevlisi Dr.	Araştırma Görevlisi
1	2	11	1	1	1	3	10

c) Altyapı

İletişim Fakültesi, Malatya Yolu üzerinde Kesikköprü Yerleşkesinde temeli atılan yeni binasına, 2015 yılı güz döneminde taşınmıştır. Fakülte binası; yönetim, derslikler ve uygulama birimleri olmak üzere 3 bloktan oluşmaktadır.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Fakültemizin misyonu, her şeyden önce evrensel ölçekte bilgi üreterek bilim dünyasına katkıda bulunmak, Atatürk İlke ve İnkılâplarına bağlı; geçmiş ve gelecek arasında iyi bir köprü kurarak olayların sentezini yapabilen; akli, fikri ve vicdani hür iletişimci gençler yetiştirmektir. Bu amaçla öğrencilerimizi ulusal, bölgesel ve yerel basın ile Türk Sineması'nın gelişimine katkıda bulunmak, ülke ve dünya gerçeklerine duyarlı, kültürel yönden donanımlı, sanattan anlayan; araştırmacı, üretici ve eleştirel bir düşünceye sahip bireyler yetiştirmek en büyük hedefimizdir.

Bu doğrultuda öğrencilerimize görsel-işitsel ve kurumsal iletişim alanında gerekli olan toplumsal, psikolojik, siyasal ve ekonomik alanda bilinmesi gereken kuramsal konular ile

teknik konuları içeren derslerden oluşan bir eğitim verilmektedir. Gerek lisans gerekse yüksek lisans düzeyindeki programlar sayesinde radyo, televizyon ve sinema ile halkla ilişkiler ve tanıtım alanında ürettiği eserler, edindiği iletişim kültürü ile iletişim sektörüne yeni ufuklar açacak elemanlar kazandırmak amaçlanmaktadır.

Vizyon

Ulusal ve uluslararası bilim dünyası ile örgütsel bağlarımızı geliştirmek, sosyal sorumluluk, etik, insan hakları ve özgürlük gibi konularda sağlam bir duruş sergilemek; bu doğrultuda, sosyal, demokratik ve etik değerleri, insanlığın duyarlı olması gereken konuları, eleştirel düşünceyi ve öğrencilerimizin kendi beceri ve motivasyonlarını kuvvetlendiren eğitim programlarını önemsemektedir. Öğrencilerimizi, bilimsel ve teknolojik gelişmeleri takip eden, olayları geniş bir bakış açısıyla ele alan, kültürlü, tarafsız, aydın, girişken, organizasyon becerisi yüksek, toplumun her kesimiyle rahatlıkla iletişime geçerek yine toplum yararına olan ve çalıştığı kurumu daha ileri götürecek çalışmalara imza atabilen bireyler olarak eğitmektir.

Temel Değerler

Atatürk İlkelerine bağlı, insan hak ve özgürlüklerine, evrensel hukuk ilkelerine saygılı, kent, ülke ve dünya sorunlarına duyarlı olmak. Araştırmayı, sorgulamayı ve tartışmayı esas almak. Tutarlılık, bilimsellik, öğrenci sorunları ve önerilerine duyarlı, akademik özgürlük (eğitim, araştırma ve ifade özgürlüğü), eğitimde yenilikçilik, yaratıcılık ve işbirliğine açık olmak. Karar alma sürecinde etik değerlere bağlılık, katılımcılık, şeffaflık ve eşitlik.

Hedefler

Stratejik Amaçlar

- Fakültemizin sürekli iyileştirme ve toplam kalite yönetimi uygulayan bir eğitim merkezi haline dönüştürmek.
- Radyo Televizyon Sinema bölümü medya ve sinema sektöründe çalışacak kişilere gerekli teknik ve kuramsal bilgiyi vermeyi ve öğrencilere akademik bir bakış açısı kazandırmayı amaçlamaktadır. Aynı zamanda fakülte bünyesindeki kısa film atölyesi, kurgu atölyesi, televizyon kanalı ve radyo kanalında öğrencilerin uygulama yapmalarını sağlamak ve bilgi ve becerilerini geliştirmelerini sağlamak amaçlanmaktadır.
- Ulusal ve uluslararası düzeyde yükseköğretim kalitesi ile lisans eğitiminde öncü olmak
- Ulusal ve uluslararası düzeyde yüksek eğitim kalitesiyle bilinen yüksek lisans ve doktora programına sahip olmak
- Katılımcı yönetim anlayışı doğrultusunda öğrenci ve çalışan memnuniyetini en üst seviyeye taşımak
- Çağdaş kültürü özümsemiş öğrenciler, üretim sürecinin uygulama zorluklarını da aşabilecek bilgiyle donatılmaktadır. Verilen eğitimle öğrencilerin görsel iletişim tasarımı ve dijital medya alanında yeterli bilgi birikimine ve deneyime sahip olmaları da amaçlanmaktadır.
- Ayrıca; Görsel İletişim Tasarımı Bölümü çoklu ortam ve bilgisayar uygulamalarının yanı sıra geleneksel yöntemlerle animasyon ve grafik çalışmaları gerçekleştirebilecek mezunlar yetiştirmeyi amaçlamaktadır.
- Teknoloji, toplum ve kültürün devingen taleplerine göre sürekli bir evrim içerisinde olan bu bölüm, metodolojik düşünme, yaratıcılık, teorik bilgi ve pratik becerileri bir arada kullanarak dijital teknolojileri geleneksel ortamlarla birleştirerek bilgi aktarımını hedefleyen, görsel

çevrenin analitik ve yaratıcı biçimde işleyerek amaca göre yeniden şekillendiren, görsel teknolojiyi iletişim ortamında ustalıkla kullanan elemanlar yetiştirmeyi amaçlamaktadır.

- Gazetecilik Bölümü, haber medyasında çalışacak gençlere genel kültür kazandırmayı, iletişim ve kitle iletişimi kuramlarındaki çağdaş gelişmeleri aktarmayı ve bu bilgiler ışığında öğrencilerin çeşitli uygulamaları gerçekleştirme becerisi kazanmalarını amaçlamaktadır.
- Fakültemizin fiziki (çevre, bina, konferans salonu, laboratuvar vs.) gelişimini sağlamak.
- Fakültemizin tanıtımı için çaba sarf edilmesi. Bu konuda üniversitemiz yayın organları yanında mahalli basından da yararlanılması.
- Öğretim elemanlarımızın ders notu ve kitap hazırlama konusunda teşvik edilmesi.
- Öğrencilerin kişisel gelişimlerinin desteklenmesi: Psikolojik danışmanlık hizmetlerinin verilmesi, yabancı dil olanaklarının artırılması, öğrenci kuluplerini destekleyerek sosyal, kültürel, sportif faaliyetler ve geziler düzenlenmesi.

Stratejik Hedefler

- Öğretim Üyesi sayısının artırılması,
- Araştırma Görevlisi sayısının yeterli düzeye çıkarılması,
- Bilimsel Projelerin desteklenmesi ve genç araştırmacılara öncelik verilmesi,
- Yurt-İçi ve Yurt-dışında üniversitemizi temsil edecek olan akademik personele verilen desteğin artırılması,
- Tezlerin yayına dönüştürülmesi için destek sağlanması,
- Lisansüstü eğitime ağırlık verilmesi, diğer fakülte ve bölümlerle bu amaçla bağlar geliştirilmesi,
- Eğitim Programlarını bilimsel gelişmeler ve zamanın gereklilikleri doğrultusunda yenilemek ve geliştirmek,
- Ders programının birbirini takip eden, kademeli hale getirilmesi,
- Öğrencilerin yaratıcılıklarını geliştirmeye yönelik proje çalışmalarının ders programları içindeki payının artırılması,
- Öğrencilere gerekli eğitim ve öğretimi vererek bilinçlendirmek ve medya sektörüne kalifiye elaman olarak yetiştirmek,
- Öğrencilerimize kendi özgün fikirlerini özgürce ifade etme ve her türlü bilgiyi sorgulayabilme bilincinin kazandırılması,
- Derslerin öğrenci merkezli hale getirilmesi
- Öğrencilerin işbirliği ve sorumluluk anlayışını kavramalarını sağlayarak film yapımı, senaryo, televizyon ve radyo gibi alanlarda kullanılmak üzere proje üretmelerinin sağlanması,
- Sahip olunan sektörel teknik araç parkını geliştirmek ve bu yolla uygulama derslerinde verimliliği arttırmak
- Sınıf ve lab. gibi çalışma ortamlarının artırılması (kurgu odası, arşiv, stüdyo vs.)
- Öğrencilerin kişilik gelişiminin dersler dışında sosyal faaliyetlerle de desteklenmesi
- Öğrencilerimize fakülte bünyesinde bulunan Fırat Televizyonu'nda çalışma imkanı sağlayarak, öğrencilerin teknik olarak da kendilerini yetiştirmesini sağlamak

- Mezun olan öğrencilerle fakültenin bağlarını geliştirmek, mezun olan öğrencilerin takip edilmesi ve iş bulma sürecinin desteklenmesi
- Diğer bölümler ve diğer üniversiteler ile işbirliği yaparak iletişim alanında yararlı olacak projelere imza atmak,
- Teknolojik ve bilimsel gelişmeleri yakından takip ederek, fakülteyi iletişim teknolojileri açısından belli bir seviyenin üzerine çıkarmak
- Kurumsal Gelişime ve İlişkilere Yönelik
- Kurum kültürü ve kimliğini geliştirmek
- Tanıtım faaliyetlerini arttırmak
- Bürokrasiyi azaltmak ve etkin bir idari yapı kurmak
- Çalışanlara verilen sosyal hizmetlerin ve çalışma mekanlarının iyileştirilmesi
- 2016 yılına kadar AB ülkeleri ile yarışır hale gelmesi sağlanacaktır.
- Görsel İletişim Tasarımı Bölümü lisans bölümü için en geç 2014 yılında öğrenci alımına başlamış olmak.
- Dünyadaki gelişmelere bağlı olarak her 5 yılda ders programları gözden geçirilecek ve programlar güncellenecek
- 2016 yılına kadar en az 1 AB veya diğer uluslararası ortak proje almak
- 2016 yılına kadar en az 3 TÜBİTAK projesi almak
- 2016 yılına kadar en az 18 Bilimsel Araştırma (BAP) Projesi almak
- Fakültemiz web sayfasının güncellenmesi, öğretim üyesi profillerinin güncelliğinin takip edilmesi ve web sayfamızın daha fonksiyonel hale getirilmesi.
- Sosyal bilimler alanında merkez kütüphanede abone olunan veri tabanı sayısının artırılması.
- Ulusal ve uluslararası sempozyumlara bildiriyle katılımın teşvik edilmesi.
- Birimimiz kütüphane olanaklarının geliştirilmesi.
- Bilimsel araştırma ve yayınlar yoluyla ulusal alanda, sosyal ve toplumsal ilişkiler yoluyla mahalli olarak fakültenin tanınırlık düzeyine artırmak.
- Öğrencilerin sosyal ve kültürel faaliyetlerini desteklenmesi ve teşvik edilmesi.
- Öğrencilerin kütüphane kullanımının artırılması.

B. Kalite Güvencesi Sistemi

a. Kurum, misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini nasıl belirlemekte, izlemekte ve iyileştirmektedir?

Fakültemiz; misyon, vizyon, stratejik hedefler ile performans göstergelerini üniversitemizin genel hedefleri ile uyumlu olarak 2013 yılında belirlenmiş olan 2014-2018 Stratejik Planında belirtilmiştir. Bu planda belirlenen hedefler doğrultusunda yıllık değerlendirmeler izlenmekte ve günün değişen şartlarına bağlı olarak iyileştirme ve güncelleştirmeler yapılmaktadır.

b. Kurum, kurumsal performansının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için nasıl bir strateji izlemektedir?

İletişim Fakültesi; kurumsal performansının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için eğitim-öğretim yılı başında fakülte kurulu toplanarak yıl içerisinde belirlenen hedeflere ulaşabilmek için yapılması gerekenler görüşülüp; yılsonunda yapılan değerlendirmelere göre imkân dâhilinde önlemler alınır. Bu süreç; fakülte bölümlerinin yapmış olduğu değerlendirmeler de dikkate alınarak yürütülmektedir.

c. Kurumun Kalite Komisyonu üyeleri nasıl belirlenmiştir ve kimlerden oluşmaktadır?

Kurum Kalite Komisyonu mevcut akademik personelimiz arasından belirlenmiştir. Kurum Kalite Komisyonu üyeleri, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği 7 nci maddesi hükümleri kapsamında Üniversite Senatosu'nun 28.04.2016 tarih ve 2015-2016/8.12 sayılı kararı ve Rektörlük Makamının 9/10/2017 tarih ve 224086 sayılı yazısına istinaden 11/10/2017 tarihli görevlendirme yazısı ile belirlenmiştir. Komisyon üyeleri aşağıda yer almaktadır:

Yrd.Doç.Dr. Metin GÜLTEKİN (Başkan - Dekan Yard.)

Yrd.Doç.Dr. Emrah AYDEMİR (Üye)

Yrd.Doç.Dr. Süleyman İLASLAN (Üye)

d. Kurumun Kalite Komisyonunun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamındaki yetki, görev ve sorumlulukları nedir? Komisyon, kalite güvencesi sürecini nasıl işletmektedir?

Kurum Kalite Komisyonu, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliğine istinaden üniversite senatosunca kabul edilen "FÜ Kalite Güvencesi Yönergesi" Madde 6 ve Madde 7 kapsamında yetki, görev ve sorumluluklara sahiptir. Komisyon, kalite güvencesi sürecini işletmek üzere, üyeler arasında görev paylaşımı yaparak, alt komisyonlar halinde ve Madde 10'da belirtilen verilerin derlenmesi, birim raporlarının hazırlanması gibi görevleri çalışma takvimine uygun şekilde yürütür.

e. İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri nasıl sağlanmaktadır?

İç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katılımı ve katkı vermeleri Paydaş analizleri ile sağlanmaktadır. İç Paydaşlar; kuruluştan etkilenen veya kuruluşu etkileyen alan içindeki kişi, grup veya kuruluşlardır (Yöneticiler, akademik ve idari personel, öğrenciler gibi). Dış Paydaşlar ise, kuruluştan etkilenen veya kuruluşu etkileyen alan dışındaki kişi, grup veya kurumlardır (Kuruluş faaliyetleriyle ilişkisi olan diğer kamu ve özel sektör kuruluşları gibi). Paydaş analizi; kuruluşun hedef kitlesi ve kuruluşun faaliyetlerinden olumlu/olumsuz yönde etkilenenlerin, yani tüm ilgili tarafların analizidir.

Paydaş analizi ile amaçlananlar şunlardır:

- Planlama sürecinin ilk aşamalarında paydaşlarla etkili bir iletişim kurularak, bu kesimlerin ilgi ve katkısının sağlanması,
- Paydaşların kuruluş hakkındaki görüşlerinin alınmasıyla kuruluşun güçlü ve zayıf yönleri hakkında fikir edinilmesi,
- Paydaşların görüş ve beklentilerinin belirlenmesi,
- Kuruluşun faaliyetlerinin etkin bir şekilde gerçekleştirilmesine engel oluşturabilecek unsurların belirlenmesi ve bunların giderilmesine yönelik stratejiler oluşturulması,

- Paydaşların görüş, öneri ve beklentilerinin stratejik planlama sürecine dâhil edilmesiyle planın bu kesimlerce sahiplenilmesi ve planın başarı yüzdesinin artması. Paydaş analizi için veri elde edilmesi sürecinde; paydaş gruplarına anketler uygulanmış, yüz yüze görüşme ve arama toplantıları yapılmıştır.

İç paydaşlar olarak öğrenciler ile akademik ve idari personele **memnuniyet anketleri** uygulanmaktadır. Öğrencilere uygulanan anketler vasıtasıyla, öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerinden memnuniyetleri araştırılmaktadır. Elde edilen verilere çeşitli nicel karar yöntemleri uygulanarak eğitim-öğretim süreçleri ile ilgili potansiyel olumsuzluk kaynakları tespit edilmekte ve eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesi için üniversite yöneticilerine bilimsel destek sağlanmaktadır. Akademik ve idari personel anketleri ile de akademik verimliliğin önündeki engelleri kaldırmaya ve çalışma verimini artırmaya yönelik tedbirler belirlenmektedir.

C. Eğitim ve Öğretim

Programların Tasarımı ve Onayı

- **Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın (eğitim programının) tasarımında iç ve dış paydaş katkıları nasıl ve ne seviyede gerçekleşmektedir?**

Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın tasarımında, eğitim birimlerinin yetkili kurullarındaki çalışmaları ve ülkemizde sayıları 70'i aşan diğer İletişim Fakültelerinin eğitim tasarımları dikkate alınarak konu detaylı bir şekilde incelenmekte ve karara bağlanmaktadır. Bunun yanı sıra dış paydaşlardan (mezun öğrenciler, sosyal hizmet kuruluşları, sivil toplum kuruluşları) toplantı veya anketler yardımıyla geri bildirim alınarak programların eğitim amaçları ve müfredat değişiklikleri yapılmaktadır. Bu çalışma sürecinde Bologna kriterleri de dikkate alınarak düzenleme yapılmaktadır.

- **Programların yeterlilikleri (mezun bilgi, beceri ve yetkinlikleri) nasıl belirlenmektedir?**

Programların yeterlilikleri (mezun bilgileri, beceri ve yetkinlikleri) Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ölçütleri, Bologna süreci ve mezun öğrenciler ile bu öğrencilerimizin çalıştığı işyerlerinden alınan geri bildirimlerle belirlenmektedir. Bu araçlarla, programlara kayıt yaptıran ve eğitim-öğretim hizmeti alan öğrencilerin tercih ettikleri program çerçevesinde teorik ve pratik kazanımlarını etkin bir biçimde mesleki çalışmalarına yansıtabilecek yetenek, bilgi ve beceriye sahip olması amaçlanmaktadır. Toplumsal ve mesleki beklentiler, öğrenci özellikleri dikkate alınarak belirlenmektedir. Bu doğrultuda öğrencilere uygulanan program içerikleri biçimlendirilmektedir. İletişim Fakültesinde aldıkları formal bilgilerin pratik alanda karşılığının olması programların yeterliliğine ve içerik zenginliğine önemli oranda katkı yapmaktadır. Dış ve iç paydaşlardan alınan geri dönüşlerle, özellikle zayıflık ve kaygıların nasıl giderileceği sorgulanarak gerekli tedbirler alınmaktadır.

- **Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmakta mıdır?**

Evet. Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmaktadır.

- **Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmakta mıdır?**

Evet. Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Bunun için müfredat, derslerin işlenişi ve program çıktıları dikkate alınarak uyumlu bir süreç planlanmaktadır. Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları

arasında ilişkilendirme Bologna Kriterlerine uygun olarak gerçekleştirilmektedir (<https://obs.firat.edu.tr/oibs/bologna>).

• **Kurumda programların onaylanma süreci nasıl gerçekleştirilmektedir?**

Açılması planlanan bir programın hazırlık süreci (dosya hazırlanması ve program teklifi), ilgili alanda uzman öğretim elemanları tarafından gerçekleştirilmektedir. Hazırlanan dosya, ilgili birimin yetkili kurulunda görüşülerek, Rektörlük Makamına iletilir. Rektörlük Makamı incelenmek ve gerekli düzeltmeleri yapmak üzere dosyayı Üniversite Eğitim Komisyonuna sevk eder. Komisyon incelemesinden sonra dosya Üniversite Senatosu'na sunulur. Senatonun onayını takiben Rektörlük, dosyayı Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'na gönderir. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının onayı sonunda program açılmış olur.

• **Programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmekte midir?**

Programların eğitim amaçları ve kazanımları başta olmak üzere programlara ilişkin detaylı bilgiler (programın başvuru koşulları, amacı, önemi, kazanımları, mezuniyet durumu, müfredatı, derslerin işlenişi, ders materyalleri, videolar, etkileşimli materyaller vb.) fakülte/bölüm internet sayfaları ve üniversite Bologna Bilgi Sistemi üzerinden duyurulmaktadır.

Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

• **Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmekte midir?**

Evet. Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS), programı hazırlayan birim tarafından belirlenmekte ve bu bilgilerin Bologna Kriterlerine uygunluğu Üniversite Eğitim Komisyonu tarafından denetlenmektedir.

• **Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmekte midir?**

Uygulama iş yükleri belirlenmiş olup toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Ancak stajlar dahil edilmemektedir.

• **Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları nasıl teşvik edilmektedir?**

Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları; ödev/proje sunumları gibi etkinliklerle sağlanmaktadır. Özellikle pratik becerilerin kazandırılmasında, öğrenciler bilgiyi, uygulayarak ve yaşayarak öğrenmektedirler. Bunun yanında kamu ve özel yayıncılık kuruluşlardan bölüm derslerine çağrılan uygulayıcılar saha hakkında pratik bilgiler verme imkânları bulunmaktadır.

• **Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BÖDY) hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmakta mıdır?**

Evet. Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BÖDY), hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmaktadır. Not değerlendirme süreci bağıl değerlendirme sistemi esas alınarak gerçekleştirilmektedir. Eğitim programlarında yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda farklı ölçme yöntemleri kullanılmaktadır. Dersler ile ilgili uygulanan ölçme sistemleri aşağıda sıralanmıştır:

- Klasik yazılı sınav
- Sözlü sınavlar

- Uygulama örnekleri (Haber, reklam, kısa ve uzun metraj film çekimi)
- Çoktan seçmeli sınavlar
- Doğru/yanlış testleri
- Sunum yapma
- Pratik sınavlar
- **Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için nasıl bir yöntem (sınavların/notlandırmanın/derslerin tamamlanmasının/mezuniyet koşullarının önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş kriterlere dayanması, vb.) izlenmektedir?**

Bütün derslerin haftalık konuları, sınav şekli ve sayısı, ara sınav, yılsonu sınavı, ödev, rapor vb. etkinliklerin başarı notuna katkıları dönem başında Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden öğrencilere ilan edilmektedir. Dersin sorumlu öğretim elemanı, sınavlara ilişkin cevap anahtarlarını ve bu cevaplara ait puanlamaları duyurmakta ve yasal süresi içerisinde yapılan itirazlar değerlendirilmektedir.

- **Öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler var mıdır?**

Evet. “FÜ Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği’nde öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler vardır. (<http://yeni.firat.edu.tr/tr/content/lisans%C3%B6n-lisans>) Ara sınav için rapor alıp mazeret sınavına girebilir. Final sınavına katılmayan öğrenci bir mazeret bildirmeden bütünleme sınavıyla sınavını telafi edebilir.

- **Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için düzenlemeler var mıdır?**

Fakültemiz programlarına kayıtlı, engelli öğrencilerin talebine bağlı olarak okuyucu ve işaretleyici görevlendirilmektedir. Ortopedik engeli bulunan öğrencilere rampalı, asansörlü veya binaların giriş katları sınav yeri olarak tahsis edilmektedir. Uluslararası öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerine yardımcı olmak ve uluslararası öğrenci hareketliliğini koordine etmek amacıyla Rektörlüğümüzce kurulan Uluslararası Öğrenci Ofisi, başvuru işlemlerinden mezuniyetlerine kadar geçen sürecin tamamında uluslararası öğrencilere rehberlik hizmeti sunmaktadır.

Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma

- **Öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır?**

Evet. Öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta olup; Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi tarafından yapılan sınavların sonuçları çerçevesinde tercih ve yerleştirme işlemleri ÖSYM tarafından gerçekleştirilmektedir. Yükseköğretim Kurulunun yatay geçiş kriterleri çerçevesinde kurum içi ve kurum dışı yatay geçiş yoluyla öğrenci alımı yapılmakta ve ÖSYM puanı ile geçiş kriterleri uygulanmaktadır.

- **Yeni öğrencilerin kuruma/programa uyumlarının sağlanması için nasıl bir yöntem izlenmektedir?**

Yeni öğrencilerin kuruma/programa uyumlarının sağlanması için eğitim-öğretim yılı başında fakülte bölümleri olarak tanıtım programları düzenlenmektedir. Bu kapsamda son olarak 20 Eylül 2017 tarihinde birinci sınıf I. ve II. Öğretim öğrencilerine ayrı ayrı olmak üzere oryantasyon gezisi düzenlenmiştir. Bu programda; üniversitemizin fiziki tanıtımı, kampüs,

kütüphane ve sosyal imkânları, fakülte yönetimi, idari ve akademik yapısı, yönetmelikler, ders ve sınav sistemleri ile uygulanan değerlendirme yöntemleri, kariyer planlama, üniversitemizin öğrencilerden beklentileri ve meslek üyeleriyle etkileşim fırsatları konularında bilgilendirmeler yapılmaktadır.

- **Başarılı öğrencinin kuruma/programa kazandırılması ve/veya öğrencinin programdaki akademik başarısı nasıl teşvik edilmekte ve/veya ödüllendirilmektedir?**

Öğrencinin akademik başarısı teşvik edilmekte ve ödüllendirilmektedir. Her dönem sonunda öğrencilerin başarı düzeyi, Ağırlıklı Genel Not Ortalaması (AGNO) ile belirlenir. Başarılı öğrenciler arasından, Onur ve Yüksek Onur öğrencileri olanlar (AGNO, 3.00-3.49 arasında olanlara Onur öğrencileri, 3.50-4.00 arasında olanlara Yüksek Onur öğrenciler) öğrenim durum belgesinde belirtilmekte ve üniversitenin web sayfasında ilan edilmektedir. Ayrıca yapılan etkinliklerle başarılı öğrenciler akademik kariyer yapmaya yönlendirilmektedir.

Öğrencilerimizin kamu ve özel yayın kuruluşlarınca düzenlenen yarışmalara katılımı sürekli olarak teşvik edilmektedir. Bu bağlamda fakültemiz Radyo Televizyon ve Sinema öğrencileri 2017 Ekim ayı içerisinde **TRT Yeni Nesil Haberciler** yarışmasında Birincilik, yine TRT tarafından düzenlenen **Geleceğin İletişimcileri** yarışmasında Üçüncülük ödülü kazanmıştır.

- **Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri ne kadar etkin şekilde sunulmakta ve akademik gelişimleri nasıl izlenmektedir?**

Akademik Danışmanlık hizmetleri, öğrencilerimize eğitim-öğretim süreçlerinde kolaylık sağlamak ve mesleki gelişimlerini artırmak üzere oldukça etkin bir şekilde uygulanmaktadır. Bölümler tarafından görevlendirilen danışmanlar; öğrencinin ders kayıtlarını yönlendirir, derslerdeki başarı durumunu izler, karşılaştığı problemlerin çözümü için yardımcı olmaya çalışır, mesleki becerilerin geliştirilmesine yönelik uygulamalara ya da lisans, programına yönelmesine katkıda bulunur. Danışmanlar bu görevleri, öğrenciler mezun oluncaya kadar sürdürür.

- **Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması, diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler bulunmakta mıdır?**

Evet. Fakültemiz öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması, diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler bulunmaktadır. Kayıtlı öğrencilerimiz uluslararası öğrenci değişim programlarına dâhil olmaktadır. Fakültemizde konu ile ilgili olarak birim koordinatörleri görevlendirilmiştir. Öğrenciler danışmanları tarafından Erasmus, Mevlana ve Farabi programlarına teşvik edilmekte ve farklı eğitim kurumlarında (ulusal ve uluslararası) eğitim almaları sağlanmaktadır. Erasmus ve Mevlana (2014-2017; 11 öğrenci) programlarına katılan öğrencilerin, dış ülkede aldıkları ve eşdeğer sayılan dersler, birim İntibak Komisyonu tarafından değerlendirilmekte ve yetkili kurulların onayından sonra transkriptlerinde orijinal isimleri ile yer almaktadır.

Eğitim-Öğretim Kadrosu

- **Eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere yeterli sayıda ve nitelikte akademik kadrosu bulunmakta mıdır?**

Fakültemizde, 1 Prof. Dr., 2 Doç. Dr., 11 Yardımcı Doçent Dr, 1 Öğretim Görevlisi, 1 Okutman, 1 Uzman, 3 Araştırma Görevlisi Dr, 10 Araştırma Görevlisi kadrosuyla eğitim-öğretim hizmetleri yürütülmektedir. Akademik kadronun yeterlilik durumu bölümlere göre değişiklik göstermektedir. Genel olarak ise, eğitim öğretimin kalitesinin artırılması açısından daha fazla kadroya ihtiyaç bulunmaktadır.

- **Eğitim-öğretim kadrosunun iŖe alınması, atanması ve yükseltilmeleri ile ilgili süreçler nasıl yürütölmektedir?**

Eğitim-öğretim kadrosunun iŖe alınması, atanması ve yükseltilmeleri ile ilgili süreçler, 2547 sayılı Kanun kapsamında, Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığı ve Üniversitemiz Personel Dairesi Başkanlığınca yürütölmektedir. Bu kapsamda, anabilim dallarının ihtiyaçları doğrultusunda yeni kadro ve kadroda yükseltme talepleri alınmakta, talepler Dekanlıklar ve Rektörlükçe ilgili kurullarda görüŖölmektedir. Basın yolu ile web sayfasında duyurulardan sonra; öğretim yardımcıları için gerekli Ŗartları sağlayanların (diploma notu, ALES ve YDS notu gibi) durumları/dosyaları incelenmekte ve yazılı-sözlü sınav sonrasında göreve atanmaktadır. Öğretim Üyesi atamaları, “FÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma İlkeleri” hükümleri çerçevesinde ve yetkili kurulların kararına göre yapılmaktadır (<http://www.firat.edu.tr/content/atanma-ilkeleri-2014>).

- **Kuruma dıŖarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri nasıl gerçekleştirilmektedir?**

Kuruma dıŖarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri, 2547 Sayılı Kanunun ilgili maddeleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Görevlendirmeler, Anabilim Dalı Başkanlıklarının teklifi, Yönetim Kurulunun uygun görmesi ve Rektörlük Makamının olurları ile yapılmaktadır.

- **Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi, öncelikle bölüm başkanlıklarının ve ilgili bölüm kurul üyelerinin sorumluluğunda olmak üzere, fakültenin yetkili kurulları tarafından güvence altına alınmaktadır.

- **Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için ne gibi olanaklar sunulmaktadır?**

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmesi ve öğretim becerilerini iyileştirmesi amacıyla yurt içi ve yurt dıŖı araştırma, çalışma, görevlendirme istekleri, üniversite üst yönetimi tarafından teşvik edilmektedir. Akademik personele, kütüphane hizmetleri kapsamında çok sayıda ulusal ve uluslararası elektronik veri tabanlarına ücretsiz erişim imkânı sağlanmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz ve YÖK tarafından ilgili mevzuat kapsamında olmak üzere performans ve teşvik ödülleri ile BAP proje desteği de verilmektedir.

- **Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik mekanizmalar mevcut mudur?**

Evet. Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik olarak FÜBAP üzerinden öğretim elemanlarının yaptıkları bilimsel çalışmalar ve projeler karşılığında edinilen puanlar çerçevesinde destek sağlanmaktadır. Buradaki destekler nakdi olmayıp, bilimsel aktivitelere bağlı olarak biriken puanlar karşılığında yeni projelere parasal destek sağlanması şeklinde gerçekleşmektedir. Lisansüstü öğrencilerin ödüllendirilmesinde danışman öğretim üyesi de değerlendirilmekte olup, bilimsel proje ve çalışmaları özendirmek amacıyla alanında başarılı çalışmalar yapan öğretim elamanlarını onurlandırıcı ödöl politikaları mevcuttur. Ayrıca yılsonunda Akademik Teşvik Ödeneği kapsamında akademik faaliyetler değerlendirilmektedir.

- **Kurum, eğitim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim-öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini nasıl güvence altına almaktadır?**

Öğretim elemanları tarafından yapılan bilimsel araştırma, altyapı ve münferit projeler FÜBAP birimine sunulmakta, yapılan hakemli değerlendirmeler sonucunda desteklenmesine karar verilen projelere maddi destek sağlanmaktadır. TÜBİTAK, Avrupa Birliği Bakanlığı gibi kurumların sağladığı destekler doğrultusunda araştırma geliştirme faaliyetleri sürdürülmektedir. Akredite olan programlarda, akreditasyon kurumlarının her bir program için öngördüğü program çıktılarının sağlanmasına yönelik gayretler ve iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Bu süreçlerin yaygınlaştırılması ile eğitim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim-öğretim kadrosunun nitelik yönünden gelişimi güvence altına alınmaya çalışılmaktadır. Ayrıca bu kapsamda nicelik yönüyle de konu ele alınarak yeterli sayıda öğretim üyesi kadrosu oluşturulması hedeflenmekte ve buna göre gerekli talep ve girişimlerde bulunmaktadır.

Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

- **Kurum, eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak öğrenme ortamlarını (derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, programın özelliğine göre atölye, klinik, laboratuvar, tarım alanları, müze, sergi alanı, bireysel çalışma alanı, vb.) yeterli ve uygun donanıma sahip olacak şekilde sağlamakta mıdır?**

Bina alan olarak oldukça geniş bir alana konumlandırılan İletişim Fakültesi, öğrencinin hem sosyal hem de öğrenmeye dönük ortamları bağlamında ihtiyaca cevap verir bir niteliktedir. Derslik, toplantı salonu, araştırma laboratuvarı ve bilgisayar laboratuvarları, lisansüstü derslikler, kütüphane, çeşitli kapasitelerde konferans salonları, toplantı salonları ve çalışma atölyeleri bulunmaktadır. Bu bağlamda öğrenmeye dönük ortamlar olarak da **14 adet derslik, 2 adet konferans salonu, 4K Kurgu odası ve capture odası** ile kısa film atölyesi eğitim-öğretim etkinliği için yeterli ve uygun şartlar sunmaktadır. Ayrıca öğrenme ortamını geliştirmek için bir fakültemiz bünyesindeki kütüphane, tüm öğrencilerin kullanımına sunulmuştur.

- **Eğitimde yeni teknolojilerin kullanımını teşvik etmekte midir? Kurumda ne tür teknolojiler kullanılmaktadır?**

Fakültemizde eğitim-öğretim süreci boyunca yeni teknolojilerin kullanımı amacıyla çevrimiçi süreçler planlanmakta ve uygulanmaktadır. Bu sebeple mevcut teknolojik gelişmeler takip edilmekte ve bu yeni gelişmelerin yaygınlaştırılması için çaba sarf edilmektedir. Mevcut birimlerdeki çoğu dersliklerde öğretim üyelerinin derslerini kolaylıkla sürdürebilmeleri için gereken teknolojik ve fiziksel altyapı bulunmaktadır. Birçok lisanslı programlar öğretim elemanlarımızın ve öğrencilerimizin kullanımına sunulmuş olup, bilgisayar ve projeksiyon cihazlarının kullanımı teşvik edilmektedir. Ancak yukarıda da belirtildiği gibi bir stüdyo ve uygulama merkezinin tesisi bu madde kapsamında daha da güçlenmemizi sağlayacaktır.

- **Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik ne tür destekler sağlanmaktadır?**

Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik öğretim elemanları tarafından danışmanlık hizmeti sunulmaktadır. Etkinlikler aracılığıyla iletişim alanında çalışan uzmanlar ve akademisyenler davet edilerek öğrencilerin gelişim ve kariyer planlamasına katkı sunulmaktadır. Ayrıca öğrenciler için zorunlu olarak yürütülen staj uygulaması ile de öğrencilerin kurumlar ve çalışma ortamları hakkında fikir edinmeleri amaçlanmaktadır. Tüm bu desteklerin yanı sıra merkez kampüste hizmet verdiği için fiziki ayrılık problemi yaşansa

da Üniversite radyo ve televizyonumuz Fırat TV de öğrencilerin mesleki gelişimine destek vermektedir.

- **Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerini gerektiren programlar için kurum dışı destek bileşenleri nasıl sağlanmaktadır?**

Öğrencilerimiz ikili ilişkilerle, kişisel temaslarıyla staj kurumlarına ulaşmaktadır. Fakülte Staj Yönergesi çerçevesinde zorunlu olan stajlarını tamamlayıp son sınıfa geçmektedirler. Bu süreç bölümlerde staj koordinatörlükleri tarafından kontrol edilmekte ve yürütülmektedir.

- **Öğrencilere psikolojik rehberlik, sağlık hizmeti vb. destek hizmetleri sunulmakta mıdır?**

Danışmanlık hizmeti ile öğrencilerin karşılaştıkları problemlerin çözümüne yardımcı olunmaktadır. Öğrenciler başta bölgemizin en büyük üniversite hastanesi olan Fırat Üniversitesi Tıp Fakültesi Araştırma Hastanesi olmak üzere, Diş Hekimliği Fakültesi, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı Öğrenci Sağlık Merkezinden sağlık hizmetlerini alabilmektedirler.

- **Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, spor alanları, teknoloji donanımlı çalışma alanları vs.) mevcut mudur?**

Öğrencilerin kullanımına yönelik İletişim Fakültesinin içinde bulunduğu Kesikköprü kampüsü içinde; yemekhane, tenis, basketbol ve futbol sahası olarak kullanılan açık-kapalı spor alanları, kafeterya, bisiklet yolları, kütüphane ve bilgisayar laboratuvarları gibi imkânlar mevcuttur.

- **Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler ne ölçüde desteklenmektedir?**

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler çoğunlukla kurumun içinde bulunduğu Kesikköprü yerleşkesi içinde gerçekleştirilmektedir. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için gerek alt yapı gerekse üst yapı olarak yeterli donanımına sahip olan İletişim Fakültesinde panel, konferans ve spor etkinlikleri gerek öğrenci kulüpleri gerekse de yönetim aracılığıyla düzenlenmektedir.

- **Kurum, özel yaklaşım gerektiren öğrencilere (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkânları ile öğrenci desteğini nasıl sağlamaktadır?**

Fakültemizde öğrenim gören engelli öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerini sağlıklı, engelsiz, bağımsız, sosyal ve başarılı bir şekilde tamamlamaları için gerekli tedbirlerin alınması noktasında ihtiyaç duyulan girişimler fark edildiği an en kısa zamanda çözüm üretilmektedir. Özel yaklaşım gerektiren uluslararası öğrencilere Üniversitemiz Yabancı Uyruklu Öğrenci Ofisi yardımcı olmakta, TÖMER (Türkçe Öğretim Merkezi) tarafından dil kursları verilmektedir. Bununla beraber bir danışma merkezi statüsünde olan Uluslararası Öğrenci Ofisi, yurt dışından gelen misafir öğrencilerimizin sorunsuz ve başarılı bir yükseköğrenim süreci geçirmeleri için gerekli desteği sağlamaktadır.

- **Sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Çağdaş yönetimin şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda öğrenciler üniversitede doğrudan ya da dolaylı olarak (şikâyet kutuları, OBS üzerinden eposta yoluyla mesajlaşma gibi) hem akademik, hem idari personelle iletişim kurabilmektedir. Ayrıca kurum içinde ise her sınıf için atanan öğretim elemanlarından oluşan danışmanlar öğrenci ile yakın temasta olup onlara destek sağlamaktadır.

Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

- **İç paydaşların (öğrenciler ve çalışanlar) ile dış paydaşların (işveren, iş dünyası ve meslek örgütü temsilcileri, mezunlar, vb.) sürece katılımı sağlanarak programın gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi nasıl yapılmaktadır?**

Fakülte Kalite Birimi tarafından paydaşlarla toplantılar yapılmaktadır. Paydaşların programların gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi sürecine katılmaları fakülte düzeyinde gerçekleştirilmekte ve bölümler düzeyinde ayrı ayrı süreçlerin yürütülmesi planlanmaktadır.

- **Gözden geçirme faaliyetleri ne sıklıkta, nasıl ve kimler tarafından yapılmaktadır? Katkı veren paydaşlar nasıl belirlenmektedir? Bu paydaşlar karar verme sürecinin hangi aşamalarına katılabilmektedir?**

Programların gözden geçirme faaliyetleri, program bünyesinde kurulan komisyonlar marifeti ile yapılan değerlendirmeler sonucunda gerçekleştirilmektedir. Bu programlardaki değerlendirme sürecinde değerlendiriciler tarafından belirlenen eksiklik, zayıflık, kaygı ve gözlemlerin aşılması için gerekli tedbirlerin alınması yoluna gidilmektedir.

- **Değerlendirme sonuçları, programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için nasıl kullanılmaktadır?**

Değerlendirme sonuçları, öğrencinin başarı düzeyi göz önünde bulundurularak gerçekleştirilmekte ve programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için öğrenci ve paydaşların geri dönüşleri esas alınacaktır. İhtiyaç duyulan durumlarda güncelleme ve iyileştirme yapılacak, gerekli durumlarda müfredat ve metot değişikliğine gidilecektir. Bu sürecin sürdürülebilir olması birimlerimizde kurulan komisyon ve kurullar tarafından sürekli bir şekilde izlenecektir.

- **Programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaştığını; öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğini nasıl izlemekte ve ölçmektedir?**

Programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaştığını; mezunlarımızın ulusal ve mesleki alanlarda yapılan sınavlardaki başarı oranları, işe girme oranları, iş yeri başarıları ve terfilerine göre izlenecektir.

- **Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri, eğitim-öğretim dönemi sonunda öğrencilerin başarı oranları fakülte bölümleri tarafından takip edilmektedir. Buna ilaveten öğretim üyelerinin, derslerde çeşitli öğretim araç gereç materyali kullanma, etkili iletişim becerisine sahip olma, eleştirel düşünmeyi teşvik etme, öğrenciler açısından ulaşılabilir olma ve öğrencilere zaman ayırma, öğrencilerin öğrenme düzeylerine uygun tekniklerle ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin yeterlilikleriyle ilgili sonuçlara varılmaktadır. Bu durum öğretim üyeleriyle paylaşılarak yetkinliklerin artırılması ve eksikliklerin giderilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca, programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri; programların sürekli güncellenmesi, Erasmus ve Mevlana programları ile uyum politikası, diploma eki, öğrenciler için bilgilendirme toplantıları gibi faaliyetlerle güvence altına alınmaktadır.

Ç. Araştırma ve Geliştirme

Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

- **Kurumun araştırma stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceği belirlenmiş midir?**

Fakültemizin stratejik amaçları ve hedefleri *2014-2018 yılları Stratejik Planında*; belirlenmiş; stratejik plan komisyonu oluşturulmuştur. Bu amaçlar ve hedeflerin içerisinde araştırma hedefleri de bulunmaktadır.

- **Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri nelerdir? Bu hedefler nasıl belirlenmekte ve hangi sıklıkta gözden geçirilmektedir?**

Fakültemizin *2014-2018 Stratejik Planında* yer alan **Stratejik Hedefler** bölümünde belirlenen araştırma hedefleri şunlardır:

- Bilimsel projelerin desteklenmesi ve genç araştırmacılara öncelik verilmesi
- Yurt-İçi ve Yurt-dışında üniversitemizi temsil edecek olan akademik personele verilen desteğin artırılması
- Tezlerin yayına dönüştürülmesi için destek sağlanması
- 2016 yılına kadar en az 1 AB veya diğer uluslararası ortak proje almak
- 2016 yılına kadar en az 3 TÜBİTAK projesi almak
- 2016 yılına kadar en az 18 Bilimsel Araştırma (BAP) Projesi almak
- Ulusal ve uluslararası sempozyumlara bildiriyle katılımın teşvik edilmesi

Yukarıda bahsedilen hedefler; öncelikle bölümlerin stratejik planları dikkate alınarak, Fırat Üniversitesi'nin stratejik amaç ve hedefleriyle uyumlu olacak şekilde, fakülte stratejik plan komisyonu tarafından belirlenmektedir. İlgili araştırma stratejisi ve hedefleri, yıllık olarak düzenlenen gerek *Faaliyet Raporları* ve gerekse *Kurum iç Değerlendirme Raporlarıyla* hedef ve göstergelerin gerçekleşme değerleri periyodik olarak izlenmektedir.

- **Kurumun araştırma stratejisi bütünsel ve çok boyutlu olarak mı ya da tek bir araştırma alanına yönelik olarak mı ele alınmıştır? Kurumun temel araştırma ve uygulamalı araştırmaya bakışı nasıldır?**

Fakültemizde temel araştırma stratejisi, iletişim alanı ile ilgili olarak bütünsel ve çok yönlüdür.

- **Kurum, araştırmada öncelikli alanları ile ilgili araştırma faaliyetlerinde bulunmakta mıdır? Araştırmada öncelikli alanlarında UYGAR merkezleri var mı? Varsa bu merkezlerin hedefleri belirlenmiş, çıktıları izlenmekte ve değerlendirilmekte midir?**

Fakültenin kazanımları, istihdam alanları ve programın çıktıları göz önüne alındığında ilgili merkezin kurulmasına ihtiyaç vardır ancak hali hazırda mevcut değildir.

- **Araştırmada öncelikli alanları ile ilgili, iç ve dış paydaşların önerileri doğrultusunda, bilimsel ve/veya sektörel toplantılar düzenlemekte midir?**

Kurum bu anlamda öğrenciyi tatmin edebilecek şekilde aktif bir rol üstlenmekte olup, özellikle sektör içinden gelen ve öğrencinin gelişimine yardımcı olabilecek birçok donanımlı kişileri ağırlamakta ve öğrenciler ile buluşmaktadır. Bu kapsamda son olarak Radyo Televizyon Meslek Birliği (RATTEM) Başkanı Yusuf Gürsoy tarafından Mesleki Yeterlilik ve

Sertifikasyon konulu söyleşi ve Belgesel Sinemacılar Birliği (BSB)'nden 3 öğreticinin katıldığı Belgesel Film Proje Geliştirme ve Sunum Atölyesi etkinlikleri düzenlenmiştir.

- **Kurumun araştırma faaliyetleri ve diğer akademik faaliyetleri (eğitim-öğretim, topluma hizmet) arasında nasıl bir etkileşim bulunmaktadır? Buna yönelik bir stratejisi var mıdır?**

Kurum, araştırma faaliyetleri ile diğer akademik faaliyetleri (eğitim-öğretim) arasında çok yönlü bir etkileşim bulunmaktadır. Bir taraftan araştırma faaliyetleri kapsamında ulusal veya uluslararası toplantılara öğretim üyelerinin katılımlarını teşvik etmektedir. Fakülte çalışanları, TÜBİTAK ve AB projeleri gibi çeşitli kurumlarla ortaklı çalışmalara imza atmayı amaçlamaktadır.

- **Kurum, araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemekte midir? Bu tür araştırmalara uygun platformlar geliştirmekte midir? Ve bu tür araştırmaların çıktılarını nasıl izlemekte ve değerlendirmektedir?**

Bu alanda henüz bir etkinliğimiz bulunmamakla birlikte, İletişim alanında çalışan ulusal ve uluslararası kuruluşlarla ortak projeler yürütülmesi amaçlanmaktadır.

- **Kurum, araştırma stratejisi olarak disiplinler arası ve/veya çok disiplinli araştırma faaliyetlerini desteklemekte midir? Bu tür araştırmalara uygun platformlar geliştirmekte midir? Ve bu tür araştırmaların çıktılarını nasıl izlemekte ve değerlendirmektedir?**

Fakülte programları; Sosyoloji, Psikoloji, İşletme, Yönetim Bilimleri gibi disiplinlerle etkileşimli multidisipliner bir alandır, ancak bu tür araştırmalara uygun platformlar hali hazırda mevcut değildir.

- **Kurum, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında nasıl bir bağ kurmaktadır?**

Fakültemiz öncelikle ülkemizin 2023 hedeflerine uygun projeler geliştirmeyi amaçlamaktadır ancak yeterli alt yapı imkanı ve insan gücüne erişemediğinden hali hazırda taslak çalışmalar seviyesindedir.

- **Yapılan araştırmaların bölgesel/ulusal açıdan değerlendirildiğinde ekonomik ve sosyo-kültürel katkısı var mıdır? Nasıl teşvik edilmektedir?**

Üniversitemizde yapılan akademik çalışmalarda temel ve uygulamalı araştırmaların yanı sıra bölgenin ekonomik ve sosyo kültürel gelişmesine fayda sağlayacak çalışmalar da yapılmaktadır. Coğrafyamızda gerçekleşen festival yarışmalarda jüri üyeliği veya afiş ve poster hazırlamak çalışmalara katkı sağlamaktadır.

- **Kurumun, araştırmada etik değerleri benimsetme ile ilgili girişimleri (Etik Komisyonu, İntihali önlemeye yönelik özel yazılımlar, vs.) var mıdır?**

Fakültemiz, Fırat Üniversitesi'nde uygulanan **Fırat Üniversitesi Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi ve Hayvan Deneyleri Etik Kurulu Yönergesine** tabiidir. Bu yönerge ile bütün alanları kapsayacak şekilde taramalar yapılmakta ve etik kurallara uyulmaktadır. İntihali önlemeye yönelik özel yazılımlar olarak Turnitin ve iThenticate ile makaleler etik yönden değerlendirilmektedir.

- **Araştırmaların çıktıları (proje raporu, yayın, patent vb.) ödüllendirilmekte midir?**

Fakültemiz üniversitemizin Fırat Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi tarafından uygulanan Performans Yönergesine göre ödüllendirme yapmaktadır. Bu yönerge ile akademisyenler bir yıl içerisinde yapmış oldukları bilimsel etkinlikler (proje, yayın, patent vb) doğrultusunda FÜBAP tarafında performans projesi adı altında desteklenmektedir

Fırat Üniversitesi Performans Yönergesi'nin linki aşağıda verilmiştir;
<http://bap.firat.edu.tr/index.php?act=guest&act2=sayfa&id=16>

- **Araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımı yapılmakta mıdır?**

Evet. Ebys sistemi üzerinden tüm personelimize gerekli paylaşımlar yapılmaktadır.

- **Verilen doktora derecelerinin çeşitliliği ve doktora öğrencilerinin yurtiçi ve yurtdışı üniversitelerde öğretim görevlisi olarak işe başlama oranları takip ediliyor mu? Kurum tarafından verilen doktora derecesi ile akademik ortamda iş bulan öğrencilerin oranı nedir?**

Fakültemiz henüz doktora öğrencisi mezun etmediğinden söz konusu alanda bir etkinliğimiz olmamıştır.

- **Kurum, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri için gerekli fiziki/teknik altyapının ve mali kaynakların oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik politikalara sahip midir?**

Politikalar belirlenmiştir ancak uygulama aşamasında yeterli insan gücü kaynağına hali hazırda ulaşamamıştır.

- **Kurum, öncelikleri kapsamındaki araştırma faaliyetlerinin nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini nasıl güvence altına almaktadır?**

Üniversitemiz belirlemiş olduğu öncelikli alanlardaki faaliyetlerin nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla akademik personel ve laboratuvar altyapısını destekleyerek gerekli teçhizatın ve motivasyon sağlanmaya çalışılmaktadır. Ayrıca ilgili akademisyenlerle görüşmeler yapılarak altyapının güncel durumu ve modernizasyonu hakkında görüş alış verişinde bulunmaktadır.

Araştırma Kaynakları

- **Kurumun fiziki/teknik altyapısı ve mali kaynakları, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmek için uygun ve yeterli midir?**

Kısmen uygun ve yeterlidir.

- **Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisine yönelik açık kriterler mevcut mudur? Bu kriterler nasıl belirlenmekte ve hangi sıklıkta gözden geçirilmektedir?**

Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisine yönelik kriterler Fırat Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (FÜBAP) Koordinasyon Birimi Proje Teklifi Hazırlama, Değerlendirme ve Yürütme Yönergesi ile düzenlenmiştir (Bakınız. <http://fubap.firat.edu.tr/>).

Bu yönerge gereği, her mali yılda desteklenecek projeler için ayrılacak desteğin üst sınırı FÜBAP Komisyonunca tespit edilir (Madde-8).

Proje destekleme miktarları ile kriterler her yeni yıl başında komisyonda görüşülerek gerekli değişiklikler yapılmaktadır.

- **Araştırma faaliyetlerine kurum içi kaynak tahsisine yönelik öncelikler mevcut ise ne tür parametreler (kurumun araştırma öncelikleri ile uyum, çok ortaklı/disiplinli araştırmalar, kurumlar arası ve/veya uluslararası ortaklıklar, lisansüstü çalışmalar,**

temel araştırma, uygulamalı araştırma, deneysel geliştirme, çıktı/performans vb.) dikkate alınmaktadır?

Fakültemizde araştırma faaliyetlerine yönelik bir kaynak mevcut olmayıp, üniversitemiz bünyesinde bulunan FÜBAP'a akademik personel müracaat edilebilmektedir. FÜBAP Komisyonu proje başvurularını aşağıda belirtilen kriterlere göre değerlendirmektedir.

a-Proje, niteliğine göre bilime ya da ülkenin ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkı sağlamalı, temel ve uygulamalı bilimlerle ilgili olmalıdır. Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonunun önerisiyle Fırat Üniversitesi Senatosu tarafından belirlenen öncelikli alanlardaki projelere öncelik verilmelidir.

b-Disiplinlerarası araştırma projeleri ve en az %30'u Üniversite dışından destek bulan projeler desteklenmede öncelik taşır.

c-Projenin yürütüleceği tesis, donanım ve personel olanakları ile araştırmacıların ilgili alandaki bilgi, deneyim ve birikimleri göz önünde tutulur. Üniversitenin birimlerinin katılımıyla oluşturulan çok ortaklı kapsamlı projeler, desteklemede öncelik taşır.

d-Makaleleri uluslararası atıf indekslerine kayıtlı yayın organlarında yayınlanmış veya yayını kabul edilmiş öğretim üye ve elemanlarının projelerine öncelik verilir.

e-Komisyon, projeyi, mali portresi ve mevcut olanaklar bakımından değerlendirip, gerekli hallerde proje yöneticileri ile mutabakat sağlayarak, proje bütçesini yeniden düzenler. Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu, önerilen projelerde proje uzmanlık gruplarından gelen projeyi bir ay içerisinde değerlendirerek komisyona sunar. Komisyon uzmanlık grubu üyelerinin önerilerini de dikkate alarak oy çokluğu ile her türlü değişikliği yapmaya, kısmen veya tamamen reddetmeye yetkilidir.

- **Kurum, kaynakların etkin/verimli kullanımı sağlamak ve ilave kaynak temin edebilmek için iç/dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışından kaynak teminini nasıl teşvik etmekte ve desteklemektedir?**

Kurumumuz kaynakların merkezi sistemle sağlandığı bir kurum olduğu için kaynakları yönetme yetkisine sahip değildir. Ancak mezun ettiği öğrencilerin pratik alanda gereği gibi çalışabilmesi ve işin gereklerini yerine getirebilmesi, kaynakların etkin kullanımında kurumumuzun en önemli katkısıdır. Bunun yanında öğrencilerin eğitimi sırasında öğretim elemanlarının stratejik hedefler doğrultusunda öğrencilerin yetiştirilmesine verdiği katkıda kaynak yönetimine destek sağlamaktadır.

- **Kurum dışından sağlanan mevcut dış destek (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu ve yeterli midir?**

Fakültemiz henüz bir dış destek kaynağından yararlanmamıştır.

- **Kurum, araştırma faaliyetlerinin etik kurallara uygun olarak yürütülmesini sağlamak için ne tür destekler (Fikir ve Sanat Eserleri Kanununun gereklerini yerine getirme, lisanslı yazılım kullanımı) sunmaktadır?**

Fakültemize özgü programların alımı üniversitemizin genel bütçesinden temin yoluna gidilmektedir. Bunun dışında ihtiyaç duyulan genel programlar için <https://indir.firat.edu.tr/> adresinde bulunan F.Ü Dosya İndirme Sisteminde mevcut programlar temin edilmektedir.

- **Kurum, araştırma bileşeni ile ilgili hedefleri kapsamında ihtiyaç duyulan kaynakların (fiziki/teknik altyapı, mali kaynaklar) sürdürülebilirliğini nasıl sağlamaktadır?**

Fakültemiz araştırma bileşeni ile ilgili hedefleri kapsamında ihtiyaç duyduğu kaynakların sürdürülebilirliğini mali olarak merkezi yönetim bütçesinden öngörülen özel bütçe ödenekleri ve gelirleriyle sağlamaktadır.

Araştırma Kadrosu

- **Kurum, işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır?**

Fakültemiz, işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını Yükseköğretim mevzuatını uygulamak suretiyle güvence altına almaktadır. Bunun yanı sıra Fırat Üniversitesi Atama İlkeleri bütün akademik personele uygulanarak aranan kriterleri sağlayan akademisyenler uygun kadrolara atanmaktadır.

- **Araştırma kadrosunun yetkinliği nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?**

Fakültemiz araştırma kadrosunun yetkinliği, belli dönemlerle ve her sözleşme bitiminde kurumun atama kriterlerine göre değerlendirme yapıp raporlanması yoluyla ölçülmekte ve değerlendirilmektedir.

- **Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için ne gibi imkânlar sunulmaktadır?**

Fakülte ve bölüm yöneticileri ile yapılan görüşmeler sonucunda ihtiyaç duyuların akademik personel nitelik ve nicelik olarak belirlenmekte ve bu doğrultuda personel sayısı arttırılmaya çalışılmaktadır. Ayrıca yapılan değerlendirmeler sonucunda laboratuvar ihtiyaçları belirlenmekte ve eksiklikler giderilmektedir. Mevcut akademisyenlerin yetkinliklerinin geliştirilmesi için düzenli olarak yabancı dil kursları düzenlenmektedir.

- **Atama ve yükseltme sürecinde araştırma performansını nasıl değerlendirmektedir?**

Atama ve Yükseltme sürecinde araştırma performansı Fırat Üniversitesi Atama İlkeleri kapsamında Komisyonlar yoluyla değerlendirilmekte ve performans puanı yüksek olana öncelik verilmek suretiyle değerlendirme yapılmaktadır.

- **Araştırma bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak araştırma kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini nasıl güvence altına almaktadır?**

Akademisyenlerin çalışmalarına nitelik ve nicelik olarak artarak devam edebilmeleri için Fırat Üniversitesi Bilimsel Altyapı Projeleri birimi tarafından çeşitli programlar altında yapılan çalışmalar imkanlar dahilinde desteklenmektedir.

Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

- **Kurumun araştırma performansı verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmekte midir?**

2016 yılında başlanan YÖK Akademik Teşvik uygulaması ile mevcut durum tespit edilmektedir.

- **Araştırma performansının değerlendirilmesinde, Doktora programlarına yönelik bilgiler (doktora programlarına kayıtlı öğrenci ve mezun sayıları, mezunların akademik ortamda ve/veya sanayi kuruluşlarında çalışma oranları, yurt içi ve yurt dışında çalışma oranları vb.),**

Sosyal Bilimler Enstitüsün İletişim Bilimleri Anabilim Dalında yüksek programı bulunmaktadır. Fakültemizde henüz doktora programı bulunmayıp, açılması için çalışmalar yürütülmektedir.

- **Bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkıları**

Fakültemiz, hedefleri doğrultusunda çalışmakta ve iletişim alanında çalışacak uzmanlar yetiştirmektedir. Yetişen uzmanların başarılı, alanında etkin ve verimli çalışmaları sayesinde ülke kaynaklarının etkin ve verimli kullanılmasına katkıda bulunacaktır.

- **Kurumun mevcut araştırma faaliyetleri, araştırma hedefleriyle uyumu ve bu hedeflerin sağlanmasına katkısı kalite göstergesi olarak değerlendirilmekte ve izlenmekte midir?**

Fakültemiz mevcut araştırma faaliyetlerinin, araştırma hedefleriyle uyumu ve bu hedeflerin sağlanmasına katkısı kalite göstergesi açısından değerlendirilip izlenmeye çalışılmaktadır.

- **Araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesine yönelik mekanizma mevcut mudur?**

YÖK Akademik Teşvik Uygulaması ile araştırmaların izlenmesi ve değerlendirmesi sağlanmaktadır.

- **Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini nasıl gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini nasıl gerçekleştirmektedir?**

Bu kapsamda, her birimin yıllık düzenlenen akademik değerlendirme kurulunda birimlerin performansları faaliyetlerine göre değerlendirilmektedir.

D. Yönetim Sistemi

Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

- **Kurumun, yönetim ve idari yapılanmasında benimsediği bir yönetim modeli bulunmakta mıdır?**

Yönetme anlayışımızın temel felsefesini “öğrencilerimiz başta olmak üzere tüm çalışanlar ve diğer paydaşlarımıza bilimsel olarak doğru, adil ve hızlı hizmet sunabilmek” oluşturmaktadır.

- **Operasyonel süreçlerini (eğitim-öğretim ve araştırma) ve idari/destek süreçlerini nasıl yönetmektedir?**

Fakültemiz eğitim-öğretim, araştırma ve her türlü bilimsel süreçlerini; mümkün olduğu kadar tüm paydaşları (öğrenci, akademisyen, idari personel ve şehir) anket, arama toplantıları, çalıştaylar, seminerler vb yöntemler kullanarak dahil etmek suretiyle oluşturmaktadır.

- **İç kontrol standartlarına uyum eylem planını ne kadar etkin düzeyde uygulanmaktadır?**

Öncelikle tüm birimlerimizde görev yapan akademik ve idari personelin görev tanımları yapılmış, bu görevleri yerine getirmek için günde ne kadar zaman ayırdıkları gibi parametreler tespit edilmiştir.

Kaynakların Yönetimi

- **İnsan kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?**

Fakültemiz akademik anlamdaki personel ihtiyacını birimlerin bildirdiği talepleri göz önüne alarak ihtiyaç duyulan personelin bilimsel özelliklerinin belirlenerek ilana çıkıldığı bir süreç izlemektedir. Daha sonra başvuru yapan adaylar içerisinde bilimsel nitelikleri en yüksek olan adaylar seçilerek atamalar yapılmaktadır. Kurumumuz insan kaynağı ihtiyacını

belirlerken öncelikle ilgili birimlerin ihtiyaç duyduğu alanlarla ilgili yeteneğe sahip bireyler aramaktadır. Bunu gerçekleştirmek için açıktan atama veya nakil gibi yollar kullanılmaktadır.

- **İdari ve destek hizmetleri sunan birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere nasıl bir sistem kullanılmaktadır?**

Kurumumuzda idari ve destek hizmetleri sunan personelin, yaptıkları işin gereği olan yetenekleri kazanmaları ve bunları zaman içerisinde geliştirebilmeleri için hizmet içi eğitimler, kurslar, seminerler, üniversite tarafından düzenlenmektedir.

- **Mali kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?**

Birimlerimize ait tüm gelir ve giderler bütçede yer almakta olup, bütçede ödenek tahsis edilen her bir harcama biriminin üst yöneticisi harcama yetkilisidir. Harcama yetkilileri, stratejik planların en üst düzeyde gerçekleşmesi amacı ile harcama talimatlarını uygulamaya geçirirken bütçe ilke ve esaslarına, kanun, tüzük ve yönetmelikler ile diğer mevzuatlara uygun olarak ödeneklerin etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasından sorumludurlar.

- **Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?**

Taşınır ihtiyaçlarının stratejik planlamalara göre belirlenmesinin ardından mevcut taşınırlar, Taşınır Mal Yönetmeliğine uygun olarak kayıt altına alınıp, etkin bir şekilde dağılımı yapılmıştır. Yeni tedarik edilecek taşınırlar ise ihtiyaçlara göre belirlenip 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun ilgili maddelerine uygun olarak en kalitelisinin en uygun fiyata tedarik edilmesi sağlanmaktadır. Ekonomik ömrünü tamamlamış olan veya tamamlamadığı halde teknik ve fiziki nedenlerle alınış amaçları doğrultusunda kullanılması imkânı kalmayan ya da tamiri mümkün veya ekonomik olmayan arızalar nedeniyle kullanılmasında yarar görülmeyerek hizmet dışı bırakılan taşınırların geri dönüşümü mümkün olanlarının ise ilgili kamu veya özel sektör kuruluşlarına gönderilmesi sağlanmaktadır.

Bilgi Yönetim Sistemi

- **Her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere nasıl bir bilgi yönetim sistemi kullanılmaktadır?**

Fakültemiz, üniversite tarafından düzenlenen farklı bilgi yönetim sistemlerine kullanılmaktadır.

- Öğrenci Bilgi Sistemi: Eğitim-Öğretimle ilgili tüm süreçleri (lisans, yüksek lisans ve doktora) yöneten ve tüm kayıtları güvenli bir şekilde tutan bir yazılım otomasyonudur.
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi: Üniversitemizdeki tüm yazışmaları elektronik ortamda olmasını sağlayan ve bu kayıtları güvenli olarak saklayan bir yazılımdır. Üniversitemiz tüm yükseköğretim kurumları içerisinde söz konusu sisteme tam olarak geçen ve kullanmaya başlayan ilk devlet üniversitesidir. Ayrıca Kayıtlı Elektronik Posta adresi alınarak EBYS entegrasyonu da gerçekleştirilmiştir.
- Personel Bilgi Sistemi: Akademik ve İdari tüm personelimizle ilgili tüm özlük, atama, ilerleme vb bilgileri tutan ve saklayan sistemdir.
- Akademik Bilgi Sistemi: Akademik personelimizin yayın, proje, dersleri, akademik faaliyetleri vb her türlü akademik boyutu olan bilgilerini girip web üzerinden paylaşabilecekleri sistemdir.

- Etkinlik takvimi: Üniversitemizde gerçekleştirilen her türlü etkinlik ve aktivitenin duyurulduğu ve daha sonrası için kayıt altına alındığı sistemdir.
- Akademik Anket Sistemi: Tüm akademik personelimizin istediği türde anket hazırlayıp, istediği süre boyunca web üzerinden gerçekleştirebildiği sistemdir.

İlgili sistemlerden zorunlu olanları YÖKSİS, ASAL gibi kurum entegrasyonları yapılmış ve düzenli veri aktarımı gerçekleştirilmektedir.

- **Kullanılan bilgi yönetim sistemi, Eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik olarak hangi konuları (öğrencilerin; demografik bilgileri, gelişimi ve başarı oranı, program memnuniyeti vb.) kapsamaktadır?**

Üniversitemizin eğitim öğretim faaliyetlerini yönetmek için kullandığı OBS sisteminde öğrencilere ait tüm bilgiler (kişisel, demografik, başarı oranları vb) bulunmakta ve bunlar raporlanabilmektedir.

Öğrenci ve diğer paydaşlarımızın memnuniyetleri ve talepleri ile ilgili olarak da Akademik Anket Sistemi üzerinde çeşitli yoklamalar ve anketler gerçekleştirilmektedir.

- **Ar-Ge faaliyetlerine yönelik olarak hangi konuları (araştırma kadrosunun; ulusal/uluslararası dış kaynaklı proje sayısı ve bütçesi, yayımlarının nicelik ve niteliği, aldığı patentler, sanat eserleri vb.) kapsamaktadır?**

Akademik Bilgi Sistemimiz üzerinde akademik personelimiz araştırma-geliştirme, yayın, proje, patent gibi tüm bilgileri kayıt altına alınmakta ve web üzerinde paylaşılmaktadır. Ayrıca yıllık olarak hazırlanan çeşitli raporlarda bu bilgiler topluca yayınlanmaktadır.

- **Mezunlara yönelik olarak hangi konuları (mezunların; istihdam oranları ve istihdamın sektörel dağılımı, nitelikleri, vb.) kapsamaktadır?**

Mezunlara yönelik bir takip sistemi bulunmamaktadır.

- **Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler nasıl ve hangi sıklıkta toplanmaktadır?**

Her yılın sonunda, Akademik ve İdari birimlerden kurumsal değerlendirme raporları (Yıllık Çalışma Raporu) talep edilmekte, bu raporlar fakülte değerlendirme raporu olarak yetkili kurullarda görüşülmekte ve üniversite üst yönetimine iletilmektedir.

- **Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılmaması) ve güvenilirliği (somut ve objektif olması) nasıl sağlanmaktadır?**

Tüm web erişimine açık sistemlerimiz güvenlik duvarı, saldırı tespit sistemi gibi güvenlik mekanizmaları yardımıyla korunmaktadır.

Ayrıca tüm kişisel bilgi barındıran sistemler yüksek güvenli CAS (Central Authentication System) girişi ile korunmaktadır. Veri paylaşımı sadece yetkili kişiler ve yasal süreçler dahilinde gerçekleştirilmektedir.

Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

- **Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterleri belirlenmiş midir?**

Kurum dışından idari destek alınmamaktadır.

- **Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği imzalanan ihale dokümanları ve sözleşmelerle güvence altına alınmakta ve birim yetkilileri tarafından denetlenmektedir.

Kamuoyunu Bilgilendirme

- **Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşmakta mıdır?**

Kurum eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüne ilişkin güncel verileri, kurumun temel değerlerinden olan Şeffaflık, Sosyal Sorumluluk Bilinci ve Paydaşların Memnuniyeti anlayışı çerçevesinde, kurumun internet sitesi başta olmak üzere basın, yayın vb. yollarla kamuoyuyla paylaşmakta ve bu bilgileri sürekli güncellemektedir.

- **Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği, başta kurum içi birimler arasındaki yazışma ve bilgi dolaşımlarındaki entegrasyonu sağlayan yazılımlarla sağlanmakta olup, üniversitemizdeki bilgi işlem alt yapısının yeterli ve güvenli oluşu ve ayrıca paylaşım bilgilerinin farklı birimlerdeki veriler ile karşılaştırılması ve doğrulanması yoluyla güvence altına alınmıştır.

Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği

- **Kurum, kalite güvencesi sistemini, mevcut yönetim ve idari sistemini, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlamış mıdır?**

40 yıllık bir tarihi geçmişe sahip olan üniversitemizin kurumsal kültürü, yönetim anlayışı birikimi doğru idarecilerin tespiti konusunda büyük bir avantaj olmakla birlikte, güncel değerlendirme sistemleri de kullanılarak yönetici belirleme ve performanslarının ölçümü sağlanmaktadır.

- **Yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş politikası var mıdır?**

Üniversitemiz dönemsel değerlendirmeleri kapsayan kitapçıklar ve yayınlar hazırlamakta ve basın yayın kuruluşları ile düzenli toplantılar gerçekleştirmektedir. Ayrıca tüm faaliyet, etkinlik veya duyurular web sayfalarımız aracılığıyla düzenli olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

E. Sonuç ve Değerlendirme

Fakültemiz **Kalite Güvencesi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Yönetim Sistemi** başlıkları açısından güçlü ve zayıf yönler ile fırsatlar ve iyileştirmeye açık yönleri aşağıda özet olarak sunulmuştur.

Elde edilen tüm veriler uzman bir komisyon tarafından değerlendirilerek fakültemizin GZFT Analizi elde edilmiştir.

E.1 Güçlü Yönler

1. Öğretim üyelerinin bilgi düzeyi
2. Öğrenci eğitimi
3. Alanlar arası işbirliği

4. Öğretim elemanı-öğrenci ilişkileri
5. Diğer üniversitelerle olan işbirliği
6. Öğretim elemanlarının sürekli olarak kendilerini yenileme çabaları
7. Kararların tüm öğretim elemanlarının katılımı ve eğilim belirlenmesiyle alınması
8. Programın sosyal-kültürel-alansal dengeyi sağlar nitelikte olması
9. Çağdaş eğitim-öğretim programı,
10. Lisansüstü eğitim programlarının bulunması,
11. AB sürecinde öğrenci/öğretim elemanı değişimi,
12. Kütüphane ve bilişim alt yapısının iyi olması,

E.2 Zayıf Yönler

1. Kişilik geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi amacı ile oluşturulan kulüplerin etkin çalışmaması ve kendilerini yenilememeleri.
2. Bilimsel seminer ve konferans düzenleme olanaklarının yetersiz olması.
3. Ders dışı etkinlikler için uygun ortam ve ekipman yetersizliği.
4. Mezunların takibi ve iletişim konusundaki eksiklikler.
5. Şehirdeki paydaşlarla yeterli iş birliğinin ve sağlanamaması.
6. Öğretim üyesi sayısının az olması
7. Doktora eğitime geçilmemiş olması
8. Yenilikleri takip edebilecek mali yapıdan yoksun oluşu
9. Döner sermaye üretiminde bulunma olanağı yaratamaması
10. Görsel İletişim Tasarımı Bölümü aktifleştiremediğinden öğrenci alımının henüz gerçekleşmemiş olması,
11. FÜBAP ve TUBİTAK destekli proje sayılarının yetersizliği.

E.3 Fırsatlar

1. Fakültemizin tanıtımı açısından katkı sağlayacak, üniversitemize ait yayın organlarının var olması (radyo-televizyon-gazete).
2. Üniversitemiz yönetiminin sosyal bilim projelerine de gerekli önem ve desteği sağlaması. Yayın konusunda üst yönetimin desteği.
3. Fakültelerimize ait donanım ihtiyacının giderilmesi yönünde bir eğilimin ve kararlılığın bulunması.
4. Alt yapısı uygun yeni binaya geçiş
5. Çok hızlı gelişmekte olan bir fakültenin bölümü olmak
6. Dekanlığın bölüme verdiği destek
7. Basın Yayın kuruluşlarının fakülteye önem vermesi
8. Bölümlerin özel sektörde tasarım gerektiren alanlara destek verebilecek kapasitede olması,

9. Üniversitenin bulunduğu bölgenin bu sektörü iyi kalitede destekleyecek şirket ve kuruluş bakımından hemen hemen bakir bir konumda olmasının doğal sonucu olarak iş sahasının kurulması için elverişli olması,
10. İleriki dönemlerde yurtiçi ve yurtdışı kaynaklı projelerde, ulusal ve uluslar arası birimlerle işbirliği içinde çalışacak olması.

E.4 İyileştirmeye Açık Yönler

EKLER:

EK-1: İletişim Fakültesi Paydaş Listesi

Paydaşlar	Paydaş Durumu	Hizmet Alanlar	Çalışanlar	Temel Ortak	Stratejik Ortak	Etkisi	Önemi
Akademik Personel	İç Paydaş		√			Güçlü	Yüksek
İdari Personel	İç Paydaş		√			Güçlü	Yüksek
Öğrenciler	İç Paydaş	√				Güçlü	Yüksek
Veliler	Dış Paydaş	√				Güçlü	Yüksek
YÖK	Dış Paydaş			√		Güçlü	Yüksek
Fırat Üniversitesi Rektörlüğü	İç Paydaş			√		Güçlü	Yüksek
Fırat Üniversitesi Birimleri	İç Paydaş				√	Güçlü	Yüksek
Milli Eğitim Bakanlığı	Dış Paydaş			√		Güçlü	Yüksek
Valilik	Dış Paydaş			√		Güçlü	Yüksek
Sivil Toplum Örgütleri	Dış Paydaş	√			√	Güçlü	Yüksek
Diğer Üniversiteler	Dış Paydaş				√	Zayıf	Düşük
Araştırma Fonları	Dış Paydaş				√	Güçlü	Yüksek
Yerel Yönetimler	Dış Paydaş	√		√		Güçlü	Yüksek

 Radyo ve Televizyon Üst Kurulu (RTÜK)	Dış Paydaş			√		Güçlü	Yüksek
 Türkiye Radyo ve Televizyon Kurumu (TRT)	Dış Paydaş			√		Güçlü	Yüksek
 Fırat Kalkınma Ajansı	Dış Paydaş	√		√		Güçlü	Yüksek
 TÜBİTAK VE TÜBA	Dış Paydaş	√		√		Güçlü	Yüksek
 Yazılı ve Görsel Basın	Dış Paydaş	√		O	√	Güçlü	Yüksek
 Diğer Kamu Kuruluşları	Dış Paydaş	√		O	O	Zayıf	Düşük
 Kamu ve Özel Sağlık Kuruluşları	Dış Paydaş	√		O	O	Zayıf	Düşük
 Toplum	Dış Paydaş	√				Güçlü	Yüksek
 Üniversitelerarası Kurul	Dış Paydaş			√		Güçlü	Yüksek
 Sosyal Güvenlik Kurumları	Dış Paydaş				√	Güçlü	Yüksek
 ÖSYM	Dış Paydaş			√		Güçlü	Yüksek
 Kredi Yurtlar Kurumu	Dış Paydaş				√	Güçlü	Yüksek
 Uluslararası Kurum ve Kuruluşlar	Dış Paydaş	√			√	Güçlü	Yüksek

Tümü: √ Bazıları: O